



Rokovanie pracovnej skupiny pre starších obyvateľov komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 18. 5. 2021

Stretnutie online: 15:30 – 16:45, online

Prítomní nasledovných inštitúcií:

Mosty pomoci, Domov jesene života, DS Archa, Gérium, Petržalský domov seniorov, Dom tretieho veku, Medzigenerácia, MČ Nové Mesto Junácka, Domov seniorov Lamač, MČ Ružinov, Sekcia sociálnych vecí (SSV)

Facilitátorka: Karolína Miková

Zapisovateľka: Anna Zemanová

Program

1. Schválenie programu rokovania
2. Aktuality v KPSS, udeľovanie súladu s KPSS v roku 2021
3. Priority sekcie sociálnych vecí v oblasti starších ľudí
 - a. Prezentácia a vyjasňujúce otázky
4. Predstavenie spolupráce na pláne hospodárskeho a sociálneho rozvoja 2030
 - a. Podnety účastníkov k návrhu špecifického cieľa a ukazovateľov do PHSR
5. Záver a ďalšie kroky

Hlasovanie: za:10 proti:0 zdržal sa:0

Program bol schválený

Aktuality v KPSS, udeľovanie súladu s KPSS v roku 2021

SSV (prezentácia v prílohe 1.)

V úvode zaznela informácia o prebiehajúcej príprave analytickej časti KPSS, ktorá bude dodaná v priebehu jesene 2021, predbežná správa v septembri a záverečná správa v novembri 2021.

Bola artikulovaná potreba schválenia zmien Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy, hlavne z dôvodu potreby jeho zosúladenia s platnými zákonmi. Predpokladaný termín prerokovania na Mestskom zastupiteľstve je september 2021.

Návrh dodatku Štatútu hlavného mesta SR Bratislave

Pozornosť bola venovaná aj udeľovaniu súladu s KPSS v roku 2021

Kritéria na podstránke komunitného plánu sociálnych služieb

Priority sekcie sociálnych vecí v oblasti starších ľudí

SSV (prezentácia v prílohe 1.)

Sumarizujúca tabuľka z prezentácie:

SSV - Sekcia sociálnych vecí prierez	OSP - Odd. sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	OPZ - Odd. prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	ODB - Odd. dostupného bývania a pomoci ĽBD
1A Vytvorený KPSS 2A Kvalitné grantové programy 3A Projektový manažment na SSV 4A Informačný systém o možnostiach podpory a pomoci 5A Centrum sociálnej podpory	Základ - Štandardizácia vo vyplácaní zákonných príspevkov na prevádzku - Štandardizácia covid agendy do agendy OSP a ZPS 1C Transparentné prijímanie obyvateľov Bratislavy do mestských zariadení 2C Podpora transformácie vybraných veľkokapacitných zariadení mesta 3C Dostupnejšia domáca opatrovateľská služba 4C Prístupný úrad a Primaciálne námestie 5C Inkluzívna sieť proseniorských organizácií	1D Zlepšenie kvality života v lokalite "Pentagon" 2D Zlepšenie kvality života v ohrozenej lokalite Kopčianska v MČ Bratislava - Petržalka 3D Zvýšenie kvality života v lokalite Obchodná a Poštová 4D Prijatá stratégia mesta v oblasti drog a závislostí na základe vypracovanej analýzy 5D Splnené zákonné povinnosti v téme deti & mládež Kontakt: Mgr. Iveta Chovancová, poverená vedením OPZ, iveta.chovancova@bratislava.sk	1E Dlhodobá funkčná prevádzka karanténneho mestečka 2E Systémová zmena v dostupnosti bývania 3E Vznik novej sociálnej služby pobytového charakteru 4E Zmena dostupnosti hygieny 5E Aplikácia systému prevencie straty bývania v mestskom bytovom fonde Extra - Štandardizácia vo vyplácaní zákonných príspevkov - Linka 61 Kontakt: Bc. Martin Freund, vedúci ODB, martin@freund@bratislava.sk

V diskusii zazneli:

- požiadavka na zasielania prezentácií účastníkom v predstihu pred stretnutím, aby sa účastníčky a účastníci mohli pripraviť na prerokovávané okruhy relevantnými otázkami
- návrh na zorganizovanie stretnutia s MČ a organizáciami poskytujúcimi OS - predstavenie rozpracovaného plánu pre seniorov, ktorí sú doma (Modrá skrinka organizácie Mosty pomoci)

Predstavenie spolupráce na dokumente Bratislava 2030 - Pláne hospodárskeho a sociálneho rozvoja 2030

SSV (prezentácia v prílohe 1.)

Dokument Bratislava 2030 je strešný dokument, v ktorom sociálne témy tvoria jednu zo spracovávaných oblastí.

Podrobnosti sú dostupné na: <https://www.bratislava2030.sk/>

Komunitné plánovanie (KP) pôjde do väčších podrobností ako dokument Bratislava 2030.

Na zbieranie názorov a spätnej väzby zo strany poskytovateľov sociálnych služieb a iných organizácií poskytujúcich služby v komunitnej oblasti bol vytvorený dotazník: [TU](#)

Bola vyslovená prosba o vyplnenie a prípadné šírenie dotazníka pre ďalších aktérov, ktorých názory môžu byť pre mesto dôležité.

V rámci kapitoly sociálnych vecí v PHSR bude viacero oblastí, ktoré kopírujú oblasti KPSS.

Návrh špecifického cieľa a ukazovateľov do Bratislava 2030 - PHSR

Pri zostavovaní PHSR je potrebné pomenovať cieľ, ktorý je kompatibilný s pripravovaným KPSS, je merateľný a je ovplyvniteľný mestom i aktérmi pracovnej skupiny. Je zameraný na napĺňanie potrieb ľudí na území hl. mesta. Dôležité je, aby táto pracovná skupina bola s pomenovaným cieľom spokojná.

V téme informovanosti je dôležité hľadať spôsob sprístupnenia informácií pre obyvateľov na pochopenie pomerne nezrozumiteľného dvojúrovňového usporiadania sociálneho systému v meste Bratislava.

Vstupné znenie návrhu špecifického cieľa bolo predložené účastníkom :

Názov podkapitoly: Starší obyvatelia

Návrh špecifického cieľa:

Zabezpečiť dostupné terénne a pobytové sociálne služby pre starších na území hl. mesta

Merateľné ukazovatele:

- Pomer vydaných posudkov na zariadenie pre seniorov a celkových kapacít zariadení pre seniorov na území mesta za kalendárny rok.
- Pomer vydaných posudkov na opatrovateľskú službu a celkových kapacít opatrovateľskej služby na území mesta za kalendárny rok.
- Počet nových vybraných typov registrovaných sociálnych služieb pre starších na území mesta za kalendárny rok.
- Informovanosť o sociálnych službách pre starších - ďalšia diskusia KPSS

V diskusii zazneli viaceré podnety a upresnenia k návrhu špecifického cieľa a ukazovateľov do PHSR

K návrhu špecifického cieľa zazneli tieto pripomienky a vyjasnenia:

- Účastníci diskutovali o použití pojmu *terénne služby*. Padol návrh na zmenu tohto termínu v ciele na "*domácu opatrovateľskú službu*" aj keď sa účastníci zhodli, že opatrovateľskú službu je možné vnímať ako špecifickú terénnu službu.

K merateľným ukazovateľom zaznelo:

- Návrh do prvého merateľného ukazovateľa doplniť okrem vydaných posudkov na opatrovateľskú službu, posudky na *zariadenia opatrovateľskej služby*. Za ideálny bol označený postup, keď občanovi MČ pripraví súčasne posudok na viaceré služby. Otázka akým spôsobom posudzujú a či posudzujú na viaceré služby naraz bude adresovaná na stretnutí aj MČ.
- K prvému merateľnému ukazovateľu zaznel návrh, doplniť do zariadení pri ktorých je sledovaný počet posudkov aj *denný stacionár*. Diskusia na túto tému nebola uzavretá, bude ďalej diskutovaná rámci sekcie sociálnych vecí ako aj v rámci pracovnej skupiny. Zaznel návrh, že v rámci dokumentu Bratislava 2030 nie je potrebné v tomto okamihu doplniť aj tieto zariadenia, ale v KPSS sa určite o tejto téme bude ďalej diskutovať. Dodatočne je možné vstupovať/ dopĺňať ukazovatele aj v PHSR.
- Ešte padol návrh do prvého merateľného ukazovateľa doplniť *“pobytových”* zariadení
- Zaznelo, že by bolo zaujímavé vedieť koľko posudkov sa vydá v jednotlivých MČ Bratislavy.
- Zaznel návrh doplniť nový ukazovateľ zameraný na *meranie počtu čakatel'ov v evidencii s trvalým pobytom na území mesta, ktorých vieme ročne uspokojiť poskytnutím sociálnej služby*. K tomuto návrhu a jeho možnej presnej formulácii prebehne diskusia na sekcii sociálnych vecí. V diskusii zazneli dve podtémy, ktoré je potrebné doriešiť, a to:
 - a. nakoľko vieme sledovať *nové príjmy* u neverejných poskytovateľov soc. služieb, nakoľko je to verejná informácia, alebo ako sa k nej vie magistrát dostať.
 - b. nakoľko sledovanie limitovať na čakatel'ov s trvalým pobytom v Bratislave, a na zariadenia v Bratislave.

Ad a) Zaznelo, že hľadiska komplexnosti by bolo dobré sledovať verejné ako i neverejné služby, z neverejných tie, ktoré majú evidenciu čakatel'ov. V tejto súvislosti padla otázka či informácia koľko ľudí čaká, je verejne dostupná. V diskusii bolo uvedené, že zoznamy čakatel'ov sú uvedené a aktualizované na webových stránkach poskytovateľov, je to teda verejne dostupná informácia, s limitáciou, ktorú vyžadujú pravidlá GDPR; zverejnené je len poradové číslo, meno a priezvisko čakatel'a. Neverejní poskytovatelia nemajú povinnosť evidencie, ale evidenciu majú, a mali by ju vedieť poskytnúť, najmä, ak im je vyplácaný finančný príspevok na klientov. Ako postačujúci údaj u neverejných bol označený počet nových príjmov za rok.

Ad b) Zaznela informácia, že v poradovníkoch aj v prijímateľoch služieb je veľa ľudí, ktorí nie sú obyvateľmi mesta Bratislava, ani nemajú trvalý pobyt v Bratislave. Obracajú sa, aj podľa parafu 8., aj mestá a obce, ktoré nie sú mestskými časťami Bratislavy. Poskytovatelia, ktorí sú poberateľmi finančného príspevku z ministerstva, musia prijímať žiadosti z celého Slovenska. Bolo by potrebné odčleniť príjmy Bratislavčanov.

Pri uvažovaní bol za najzásadnejší označený fakt, že musí ísť o zariadenia na území mesta. Problematickým je vnášanie témy dotácií, ktoré idú obyvateľom, občanom s trvalým pobytom v Bratislave, ale často aj v zariadeniach po celom Slovensku. Mohlo by to priniesť mätúci údaj.

- Z diskusie vyplynul návrh vypustiť pôvodný bod 4. **Informovanosť o sociálnych službách pre starších** a presunúť ho na ďalšiu diskusiu v príprave KPSS.

Znenie návrhu špecifického cieľa po diskusii v pracovnej skupine, na prediskutovanie v sekcii sociálnych vecí:

Názov podkapitoly: **Starší obyvatelia**

Špecifický cieľ: **Zabezpečiť dostupnú domácu opatrovateľskú službu a pobytové sociálne služby pre starších na území hl. mesta SR BA**

Merateľné ukazovatele:

1. Pomer vydaných posudkov na zariadenie pre seniorov a celkových kapacít *pobytových* zariadení na území mesta za kalendárny rok:
 - a. posudkov pre zariadenia opatrovateľskej služby
 - b. posudkov na zariadenie pre seniorov
2. Pomer vydaných posudkov na opatrovateľskú službu a celkových kapacít opatrovateľskej služby na území mesta za kalendárny rok.
3. Počet nových vybraných typov registrovaných sociálnych služieb pre starších na území mesta za kalendárny rok.
4. *Koľkých čakateľov z evidencie s trvalým pobytom na území mesta BA vieme ročne uspokojiť poskytnutím služby (percento nových príjmov z podaných žiadostí)*

Záver a ďalšie kroky

Ďalšie kroky

- zápis zo stretnutia aj s prezentáciou bude zaslaný do dvoch týždňov,
- stretnutie pracovnej skupiny sa uskutoční po lete, kedy budú k dispozícii predbežné výstupy z analýzy,
- najbližšie stretnutie bude aj s neverejnými poskytovateľmi a proseniorskými organizáciami.

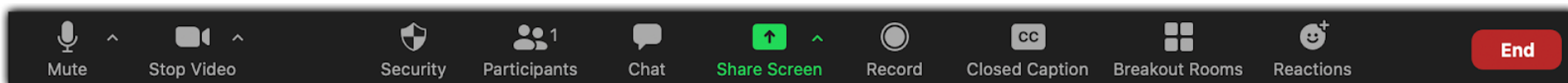
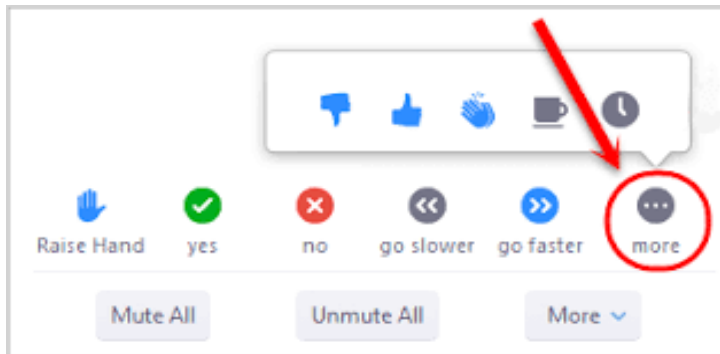
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina starší obyvatelia 2

Stretnutie dňa 18. 5. 2021

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte kameru
- Keď nehovoríte **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh napíšte ju do chatu**
- Počas diskusnej časti **ak chcete niečo povedať prihláste sa zdvihnutím ruky, alebo ikonkou Raise Hand** a počkajte kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ **pravidlo** – keď vypadnem, tak nepanikárím a znovu sa prihlásim....



Program rokovania (15:30-16:45)

- Schválenie programu rokovania
- Aktuality v KPSS, udeľovanie súladu s KPSS v roku 2021
- Priority sekcie sociálnych vecí v oblasti starších ľudí
- Predstavenie spolupráce na BA 2030 (Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja)
- Záver a ďalšie kroky



Aktuality v KPSS

- Aktuality v KPSS
- Analytická časť
- [Návrh dodatku Štatútu hlavného mesta SR Bratislave](#)
 - Predpoklad prerokovania na MsZ 09/2021
- Udeľovanie súladu s KPSS v roku 2021
 - [Kritéria na podstránke komunitného plánu sociálnych služieb](#)



Zoznam priorít Sekcie sociálnych vecí 2021-22

SSV - Sekcia sociálnych vecí prierez

- 1A** Vytvorený KPSS
- 2A** Kvalitné grantové programy
- 3A** Projektový manažment na SSV
- 4A** Informačný systém o možnostiach podpory a pomoci
- 5A** Centrum sociálnej podpory

OSP - Odd. sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením

Základ

- Štandardizácia vo vyplácaní zákonných príspevkov na prevádzku
- Štandardizácia covid agendy do agendy OSP a ZPS

- 1C** Transparentné prijímanie obyvateľov Bratislavy do mestských zariadení
- 2C** Podpora transformácie vybraných veľkokapacitných zariadení mesta
- 3C** Dostupnejšia domáca opatrovateľská služba
- 4C** Prístupný úrad a Primaciálne námestie
- 5C** Inkluzívna sieť proseniorských organizácií

OPZ - Odd. prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny

- 1D** Zlepšenie kvality života v lokalite "Pentagon"
- 2D** Zlepšenie kvality života v ohrozenej lokalite Kopčianska v MČ Bratislava - Petržalka
- 3D** Zvýšenie kvality života v lokalite Obchodná a Poštová
- 4D** Prijatá stratégia mesta v oblasti drog a závislostí na základe vypracovanej analýzy
- 5D** Splnené zákonné povinnosti v téme deti & mládež

Kontakt: Mgr. Iveta Chovancová, poverená vedením OPZ,
iveta.chovancova@bratislava.sk

ODB - Odd. dostupného bývania a pomoci ĽBD

- 1E** Dlhodobá funkčná prevádzka karanténneho mestečka
- 2E** Systémová zmena v dostupnosti bývania
- 3E** Vznik novej sociálnej služby pobytového charakteru
- 4E** Zmena dostupnosti hygieny
- 5E** Aplikácia systému prevencie straty bývania v mestskom bytovom fonde

Extra

- Štandardizácia vo vyplácaní zákonných príspevkov
- Linka 61

Kontakt: Bc. Martin Freund, vedúci ODB,
martin@freund@bratislava.sk



Oddelenie sociálnej podpory

- 1 Transparentné prijímanie obyvateľiek a obyvateľov Bratislavy do mestských zariadení
- 2 Podpora transformácie vybraných veľkokapacitných zariadení mesta
- 3 Dostupnejšia domáca opatrovateľská služba
- 4 Prístupný úrad a Primaciálne námestie
- 5 Inkluzívna sieť proseniorských organizácií

Základ

- Splnené zákonné povinnosti podľa zákona o sociálnych službách
- Štandardizácia covid agendy do agendy OSP a ZPS

Oddelenie sociálnej podpory

1 Transparentné prijímanie obyvateľov Bratislavy do mestských zariadení

Predpoklad: Spolupráca so zariadeniami pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

- Aktualizujeme zoznamy čakateľov na sociálne službu v mestských ZPS
- Zjednodušíme vybavovanie služby v mestských ZPS
 - Zvýšime informovanosť o postupe (napr. web mesta, leták, inBa, offline poradenstvo)
 - Zosúladiť postupy príjmov (napr. žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby)
 - Stransparentníme voľné miesta pre kolegyne a kolegov na sociálnych odd MČ
- Nastavíme systém prijímania bezodkladne odkázaných prijímateľov sociálnych služieb
 - Sprehľadníme spolupráce medzi zariadeniami, MČ, nemocnicami a organizáciami
 - Podporíme zariadenia, ktoré riešia krízové situácie obyvateľov Bratislavy

[Sociálne služby a pomoc > Seniori > Pobytové služby](#)

2 Podpora transformácie vybraných veľkokapacitných zariadení mesta

Predpoklad: Spolupráca s vybranými zariadeniami pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

- Vytvoríme podmienky na posilnenie komunitnej starostlivosti vo vybraných mestských ZPS
 - Zapojíme vybrané zariadenia do NP DI: Podpora transformačných tímov 2022-2023
 - Vytvoríme spolupracujúce transformačné tímy medzi zariadeniami a OSP
 - Stabilizujeme zariadenia po personálnej stránke
- Pripravíme projektové zámery na výstavbu/ prestavbu zariadení na území mesta 2024-...
- Spolupracujeme pri príprave overovacej štúdie na zariadenie v MČ Karlova Ves

3 Dostupnejšia opatrovateľská služba

Predpoklad: Spolupráca s mestskými časťami a neverejnými poskytovateľmi opatrovateľskej služby

- Zdostupníme možnosti opatrovateľskej služby pre ľudí v núdzi,
 - Zvýšime informovanosť medzi staršími obyvateľmi Bratislavy a ich rodinami (web mesta, leták, inBa, sociálne siete, offline poradenstvo)
 - Sprístupníme možnosť "starnúť doma" čakaťom na službu v mestských ZPS (spolupráca s NEPOS, pilot 2. polrok 2020-2021)
- Sprehľadníme systém poskytovania DOS na území mesta
 - Transparentý report poskytovaných služieb v tejto oblasti
 - Advokačná činnosť vo vzťahu k MPSVaR

[Sociálne služby a pomoc > Seniori > Služby do domácnosti > Domáca opatrovateľská služba](#)

[Sociálne služby a pomoc > Seniori > Podpora pre opatrovateľov v domácom prostredí](#)

4 Prístupný úrad a Primaciálneho námestie

Predpoklad: Spolupráca s útvarmi a organizáciami magistrátu a členmi pracovnej skupiny Prístupná Bratislava

- Sprístupníme služby úradu a okruh Primaciálneho námestia ľuďom so ZZ a ľuďom v špecifickej situácii
- Vzdeláme zamestnankyne a zamestnancov úradu
 - komunikácia s občanmi so zdravotnými znevýhodneniami (points of service)
 - univerzálny dizajn, tvorba ucelených trás, zamestnateľnosť (ROPO, MIB)
- Pripravíme stratégiu agendy Prístupná Bratislava
 - Spolupracujúca sieť externých a interných aktérov - prac. skupina Prístupná BA
 - Metodika auditu komplexnej prístupnosti projektov mesta
- Zrealizujeme intervencie
 - materiálne bariéry - rampy, otváranie dverí, orientačný systém pre slabozrakých a nevidiacich, manuál verejných priestorov,
 - komunikačné bariéry - linka pre nedoslýchavých a nepočujúcich, prístupnejší web mesta,
 - prístupné podujatia mesta, atď.

5 Inkluzívna sieť proseniorských organizácií

Predpoklad: Spolupráca s Radou seniorov a proseniorskými organizáciami na území mesta

- Sfunkčnenie Rady seniorov
 - Zavedenie participatívnych prvkov (podpredsa, proseniorské organizácie),
 - Zapojenie starších obyvateľov do komentovania verejných politík mesta,
- Podporíme aktívne starnutie senioriek a seniorov v Bratislave,
 - Dostupnejšia a modernejšia Letná Bratislavská univerzita a UTV,
 - Kvalitné grantové schémy,
- Zvýšime povedomie o téme AS a mediálne podporíme aktérov AS
 - mediálna podpora aktérov (InBA, FB, školenia komunikácie)
 - partnerská a symbolická spolupráca (napr. Centrum aktívneho starnutia)
 - sieťovanie a profesionalizácia organizácií (vzdelávania a školenia)
- Politika aktívneho starnutia podľa Národného plánu aktívneho starnutia 2020-30

Kontakty – Sekcia sociálnych vecí

Mgr. Táňa Sedláková, PhD., zástupkyňa riaditeľa SSV
tatiana.sedlakova@bratislava.sk, t.č.: 02/59 356 479

Mgr. Dušana Kurillová, vedúca oddelenia sociálnej podpory
dusana.kurillova@bratislava.sk, t.č.: 02/59 356 681

Mgr. Miriama Kanioková, M.A., expertka na tvorbu politík a participácie
miriama.kaniokova@bratislava.sk, t.č.: 02/59 356 690

Mgr. Nikola Neštinová, samostatná odborná referentka
nikola.nestinova@bratislava.sk, t.č.: 02/59 356 682

Kontakty – Oddelenie sociálnej podpory

Mgr. Jana Bartáková, samostatná odborná referentka - soc. služby v zariadeniach dlhodobej starostl.
jana.bartakova@bratislava.sk, t.č.: 02/59356 273

Mgr. Eva Surovková, SOR - projektová manažérka (covid agenda v ZPS, debarierizácia)
eva.surovkova@bratislava.sk, t.č.: 02/59356 579

Mgr. Zuzana Zrubcová, SOR – finančné príspevky na prevádzku pre NEPOS
zuzana.zrubcova@bratislava.sk, t.č.: 02/59356 140

Ing. Alena Kubašová, SOR - administratívno-ekonomická činnosť
alena.kubasova@bratislava.sk, t.č.: 02/59356 321

Mgr. Petra Tamášová, SOR - aktívne starnutie a kvalita života senioriek a seniorov
petra.tamasova@bratislava.sk, t.č.: 02/59356 407

Ing. Anna Pivková, SOR – expertka pre ľudí so zdravotným znevýhodnením
anna.pivkova@bratislava.sk, t.č.: 02/59356 432

Zostavovanie Bratislava 2030 (PHSR)

- Prepojenie na KPSS
- Rozdielne časové harmonogramy
- <https://www.bratislava2030.sk/>
- Časť potrebných informácií nám poskytne dotazník [TU](#)



Zostavovanie Bratislava 2030 (PHSR)

- Názov podkapitoly
 - Starší obyvatelia
- Špecifický cieľ:

Zabezpečiť dostupné terénne a pobytové sociálne služby pre starších na území hl. mesta

- Merateľné ukazovatele
 - Pomer vydaných posudkov na zariadenie pre seniorov a celkových kapacít zariadení pre seniorov na území mesta za kalendárny rok.
 - Pomer vydaných posudkov na opatrovateľskú službu a celkových kapacít opatrovateľskej služby na území mesta za kalendárny rok.
 - Počet nových vybraných typov registrovaných sociálnych služieb pre starších na území mesta za kalendárny rok.
 - Informovanosť o sociálnych službách pre starších - ďalšia diskusia KPSS



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie stretnutia